

全国救援服务：由卫生部国际紧急救援中心--北京环球医疗救援有限责任公司提供 24 小时中英韩文医疗救援电话，呼叫中心协助报案及联络当事人家属，协助安排急救车辆，推荐就近医院，院前医疗急救指导、评估、推荐合适医院，协助就医，住院医疗费用的担保或代垫，治疗过程跟踪和评估，转运风险咨询等九大项专业救援服务。北京环球医疗救援有限责任公司简介：北京环球医疗救援有限责任公司是中国大陆地区最大的专业医疗救援服务供应商，独家授权使用遍及全国的卫生部国际紧急救援中心网络医院，服务网络集中了全国最优秀的医生、设备和专业紧急救助团队，为在华国内、外人士提供全天候、国际化的专业医疗救援及相关服务合作，提供意外医疗紧急救援服务。

环球服务热线：4006506119

紧急医疗救援的服务内容：

（一）24 小时中英韩文医疗救援电话

呼叫中心在得到遇险当事人的援救呼叫后，为其提供基本的现场医疗救援常识和心理支持。服务每天 24 小时, 每周 7 天

（二）呼叫中心协助报案及联络当事人家属

呼叫中心根据事件状况和当事人的要求，在第一时间协助当事人向相关机构报案，并联络当事人家属，跟进事件处理的进展；为家属提供基本医疗信息和心理支持。

（三）协助安排急救车辆、推荐就近医院

呼叫中心协助当事人安排急救车辆，向当事人提供就近网络医院信息。急救车辆到达救援现场的时效参照事故发生地 120 救援服务标准要求执行。

（四）院前医疗急救指导

专业的授权医生通过电话在第一时间指导现场医疗急救。

（五）评估、推荐合适医院

医生进行病情评估后，呼叫中心从自有的大陆医疗急救机构网络数据库中筛选出适合当事人具体伤病状况，且距离适宜的医院，给予建议。

（六）协助就医

根据需要，与相关网络医院建立联系，协助当事人顺利入院。

（七）住院医疗费用的担保或代垫

在当事人报案后的 24 小时内，经授权医生判定，属于相关保险公司责任范围并确有需

要的，以卫生部国际紧急救援中心的名义在分布于大陆的 914 家急救网络医院范围内，结合当事人的实际伤情，按治疗医院所在地社会基本医疗保险的标准，向医院提供不高于保险赔付额度的医疗费用担保或垫付。

（八）治疗过程跟踪和评估

根据需要，授权医生与当事人的主治医师直接沟通，向当事人或其家属或相关保险公司提供一次治疗过程的口头评估。

（九）转运风险咨询

根据当事人具体情况和需求，专业医生结合相关医院的综合状况为当事人做出是否转运、如何转运的评估咨询。